



Redink



Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en overeenkomsten tussen tekstbureau Redink en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is aangegeven.

1. Offerte

1.1. Een offerte wordt opgesteld op basis van een kosteloze, gedetailleerde briefing per telefoon. De offerte is een schatting van de hoeveelheid werk en tijd die Redink aan de opdracht denkt te zullen besteden. De offerte bevat een leveringstermijn.

1.2. De offerte is 14 dagen geldig en is inclusief btw.

1.2. De uitvoering van de opdracht begint nadat de offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk of per e-mail zijn goedgekeurd door de opdrachtgever. Op dat moment zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. Betalingsvoorwaarden

2.1. De factuur is gebaseerd op de schatting die in de offerte is gemaakt.

2.2. Extra werk dat niet in de offerte is vastgelegd wordt op de factuur apart berekend. Extra werk is meerwerk dat de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte aan de opdracht toevoegt, of meerwerk dat Redink redelijkerwijs niet had kunnen voorzien.

2.3. De betalingstermijn voor de factuur bedraagt 30 kalenderdagen.

3. Als de factuur niet tijdig wordt betaald, volgt eerst een herinnering per e-mail. Als de factuur onbetaald blijft, volgen er juridische stappen.



3. Eigendom en auteursrecht

3.1. Het verrichte werk blijft eigendom van Redink totdat de factuur door de opdrachtgever is betaald. Na betaling krijgt de opdrachtgever eigendom, maar geen auteursrecht over het werk.

3.2. In de zin van de auteurswet geeft Redink bij levering van teksten of andere werken toestemming voor eenmalige publicatie en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

4. Herziening

4.1. Na levering van de concepttekst is een eenmalige herziening bij de prijs inbegrepen. Een wijziging van de oorspronkelijke opdracht is niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zal apart in rekening worden gebracht.

5. Wijziging of annulering opdracht

5.1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert wanneer werkzaamheden al zijn begonnen, zullen de kosten voor het verrichte werk in rekening worden gebracht.

5.2. Indien de opdracht na de bevestiging van de offerte wordt aangevuld (meerwerk), brengt Redink de kosten hiervoor apart in rekening. Meerwerk kan een langere leveringstermijn tot gevolg hebben.

5.3. Redink heeft het recht de opdracht te beëindigen indien de opdrachtgever het uitvoeren van de opdracht verhindert door nalatigheid of onbereikbaarheid. Kosten voor het verrichte werk of gemaakte werkuren zullen in rekening worden gebracht.

6. Garantie en verzuim

6.1. Klachten over facturen of diensten moeten binnen 7 dagen schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd worden. Redink is maximaal aansprakelijk voor het bedrag vermeld op de factuur.

6.2. Redink neemt alle voorzorgsmaatregelen om fouten en onnauwkeurigheden te voorkomen, maar de eindverantwoordelijkheid voor gepubliceerd materiaal ligt bij de opdrachtgever. Redink is niet aansprakelijk voor fouten in teksten na goedkeuring door de opdrachtgever.

7. Vertrouwelijke gegevens

7.1. Zowel Redink als de opdrachtgever zijn verplicht alle vertrouwelijke gegevens die zij ten behoeve van de samenwerking met elkaar delen, geheim te houden. Dit geldt ook na beëindiging van de opdracht. Informatie is vertrouwelijk als je weet of kan weten dat het vertrouwelijk is.

8. Toepasselijk recht

8.1. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze voorwaarden en elke overeenkomst met Redink. Voordat juridische stappen worden ondernomen zal Redink altijd proberen het geschil eerst met de opdrachtgever op te lossen.

